

Кто такой школьный уполномоченный по правам ребёнка (омбудсмен) и чем он может вам помочь

Уважаемые родители, ученики и коллеги-педагоги!

В нашей школе, как и во многих образовательных учреждениях страны, работает важная и особенная должность — уполномоченный по правам участников образовательного процесса (школьный омбудсмен). Если коротко, это ваш независимый помощник и защитник в правовом поле школы.

Моя задача как омбудсмена — не контролировать, а содействовать. Не судить, а помогать находить справедливое решение. Не быть на чьей-то стороне, а быть на стороне закона, здравого смысла и интересов ребёнка.

Моя главная миссия:

Создать в школе пространство, где права и достоинство каждого — и ученика, и учителя, и родителя — уважаются, защищаются, а возникающие конфликты решаются цивилизованно и конструктивно.

Чем конкретно я занимаюсь? Мои основные направления работы:

1. Консультации и правовое просвещение.
 - Объясняю детям и взрослым их права и обязанности в рамках школы.
 - Помогаю разобраться в локальных нормативных актах (Уставе школы, правилах внутреннего распорядка).
 - Провожу беседы и классные часы по темам правовой грамотности, противодействия буллингу, конфликтологии.
2. Рассмотрение обращений и помощь в урегулировании конфликтов.

- Для ученика: Если ты считаешь, что с тобой поступили несправедливо, твои права нарушены (например, унижительное обращение, необъективная оценка, незаконное изъятие личных вещей, травля), но боишься или не знаешь, как решить проблему сам — приходи.

- Для родителя: Если у вас есть претензии к действиям педагога или администрации, сложности во взаимодействии со школой, и вы хотите решить вопрос без скандала и эскалации — я выступлю нейтральным посредником.

- Для педагога: Если вы столкнулись с конфликтной ситуацией с учеником или родителем, которая выходит за рамки педагогического спора, и вам нужна помощь в её разрешении — я готов помочь.

3. Содействие в восстановлении нарушенных прав.

- Я не могу отменить оценку или уволить учителя. Но я могу:

- Внимательно выслушать все стороны.

- Объективно разобраться в ситуации, запросив необходимые объяснения.

- Предложить сторонам варианты выхода из конфликта (в том числе через процедуру медиации).

- Внести администрации школы мотивированные рекомендации по устранению нарушения и недопущению его в будущем.

- В сложных случаях — помочь составить официальное обращение в вышестоящие инстанции.

Чем омбудсмен НЕ занимается?

Чтобы не было ложных ожиданий, важно понимать границы:

- Я не заменяю директора, завуча, классного руководителя или школьного психолога.

- Я не являюсь карающим органом и не осуществляю дисциплинарные расследования.

- Я не решаю вопросы, связанные с содержанием образовательных программ и методикой преподавания (это компетенция педагогов и методистов).

- Я не занимаюсь вопросами, которые находятся в стадии судебного разбирательства.

Мои главные принципы работы:

1. Конфиденциальность. Любое обращение ко мне является строго конфиденциальным. Никто без вашего согласия не узнает о вашем визите или сути проблемы.

2. Независимость. Я действую на основании закона и внутреннего положения школы, а не по указанию администрации.

3. Беспристрастность. Моя цель — не найти виноватого, а найти решение, которое будет справедливым и поможет сохранить отношения в школьном сообществе.

4. Добровольность. Обращение ко мне — это всегда ваш свободный выбор.

Как и когда можно ко мне обратиться?

- Кто может обратиться: Любой ученик, родитель (законный представитель) или работник школы.

- По какому поводу: Любая ситуация, в которой, как вам кажется, были нарушены ваши законные права или интересы.

- Как: Вы можете подойти лично в часы приёма, записаться на встречу в удобное время, написать на школьную электронную почту ([указать адрес]) с пометкой «Уполномоченному по правам ребёнка».

Важно: Прежде чем ко мне обратиться, попробуйте решить вопрос на уровне непосредственных участников (поговорить с учителем, классным руководителем). Но если это не принесло результата или диалог невозможен — моя дверь всегда открыта.

Школьный омбудсмен — это «социальный адвокат» внутри школы. Его цель — не создать атмосферу доносов, а помочь построить культуру диалога, уважения и взаимной ответственности.

Если у вас есть сомнения, вопросы или вы нуждаетесь в помощи — давайте попробуем разобраться вместе.

С уважением и готовностью помочь, Малышева Алина Денисовна.